

招聘方案

**一、招聘岗位**

 承保出单岗、查勘理赔岗、客户服务岗

**二、岗位职责**

（一）承保出单岗

1、商业保险出单工作；

2、受理业务咨询；

3、指导客户填写投保单等相关承保工作。

（二）查勘理赔岗

1、在接到查勘定损通知后，组织客户及有关人员，现场调查取证，核定保险事故的损失；

2、接见客户，检查确定财产权利的有效性，查找警察和医院记录，确定责任；

3、调查取证，收集、整理并审核查勘定损资料等工作。

（三）客户服务岗

1、负责大型企业集团客户保险单管理和日常客户关系维护管理

2、负责定期走访客户，咨询服务，就客户的需求或投诉进行跟 踪、反馈；

3、负责协调保险公司和客户，协助客户处理保险事故赔案及赔案管理；
 4、协助机构经理进行拟开发客户的关系维护管理；
 5、负责相关客户的档案管理和文件往来处理工作。

**三、薪酬待遇**

基本工资+业绩工资+补助+法定福利+五险一金

**四、招聘要求**

（一）专业要求：

市场营销专业、汽车维修专业、保险专业及相关专业。

（二）招聘人数：

10人。

（三）具体要求：

1、在校期间学习刻苦，学习能力强，成绩优秀。

2、专业知识结构合理，有一定的相关实习经历或工作经验。

3、吃苦耐劳、责任心强。

4、喜欢挑战，富有创新精神。

5、在校期间担任班干部或组织参加各项社团活动者优先。

6、熟练掌握office办公软件。

7、查勘理赔岗要求有驾驶证并熟练驾驶车辆。

安华农业保险股份有限公司长春中心支公司

二○一四年十二月四日